

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Tickets (im folgenden auch «Karten») und Artikeln durch die Niederösterreichische Tonkünstler Betriebsgesellschaft m.b.H. Abweichende Bedingungen des Käufers (im folgenden auch «Kunde») haben nur Gültigkeit, wenn die Niederösterreichische Tonkünstler Betriebsgesellschaft m.b.H. solchen abweichenden Bedingungen im Vorhinein schriftlich zugestimmt hat.

Mit Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf der Website der Niederösterreichischen Tonkünstler Betriebsgesellschaft m.b.H. abrufbar und können bei Bedarf vom Kunden gespeichert werden.

Die von der Niederösterreichischen Tonkünstler Betriebsgesellschaft m.b.H. angebotenen Dienstleistungen betreffen Bereiche der Freizeitgestaltung und sind zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen (Freizeit-Dienstleistungen).

2. Kartenvorverkauf

Der Abonnementverkauf der Tonkünstler Betriebsgesm.b.H. beginnt jeweils im März für die darauffolgende Saison. Die Einzelkartenverkaufsstarts werden im Zuge der Konzertpublikation im März bekanntgegeben.

Der Kartenverkauf für die Sommernachtsgalas Grafenegg, die Sommerkonzerte Grafenegg und das Grafenegg Festival beginnt jeweils im November bzw. Dezember des Vorjahres für den darauffolgenden Sommer. Die genauen Verkaufsstarts entnehmen Sie bitte den Jahrespublikationen. Kartenbestellungen können persönlich, online über www.grafenegg.com sowie www.tonkuenstler.at, telefonisch, per E-Mail, Post oder Fax an die Kartenbüros in Wien und Grafenegg gerichtet werden.

3. Einführungsgespräche und Zusatzveranstaltungen

Musikverein Wien: Für die Einführungsgespräche werden Zählkarten ausgegeben. Diese liegen ab zwei Monate (mit Pluspunkt-Vorteilskarte bereits drei Monate) vor jedem Konzert bis zum Vortag eines Konzertes (für Sonntagnachmittagskonzerte bis Freitag, 17.30 Uhr) im Kartenbüro Tonkünstler und Grafenegg auf. Die bis zum Konzerttermin noch nicht ausgegebenen Zählkarten sind für Konzerte im Musikverein am Konzerttag an der Kassa des Wiener Musikvereins erhältlich.

Die Einführungsgespräche sind ein Gratis-Service der Tonkünstler für ihr Publikum. Zählkarten werden nur im Rahmen der Verfügbarkeit ausgegeben. Es besteht kein Rechtsanspruch.

Grafenegg: Der Eintritt zu allen Préludes, Einführungen und weiteren Zusatzveranstaltungen ist in der Konzertkarte für das jeweilige Abendkonzert inkludiert. Die Préludes und Einführungen sind ein Gratis-Service der Grafenegg Kulturbetriebsgesellschaft an ihre Besucher. Aufgrund der begrenzten Kapazitäten der Spielorte werden für Préludes am Konzerttag Zählkarten nach Verfügbarkeit ausgegeben. Es besteht kein Rechtsanspruch.

4. Zustandekommen des Vertrages

Die Bestellung des Kunden ist ein bindendes Angebot, das mit Bekanntgabe aller von der Niederösterreichischen Tonkünstler Betriebsgesellschaft m.b.H. geforderten Daten wirksam wird. Alle beim Bestellvorgang übermittelten Kundendaten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, außer die Daten werden zur Leistungserfüllung benötigt. Der Niederösterreichischen Tonkünstler Betriebsgesellschaft m.b.H. steht es frei, Angebote auf Ticketkauf binnen 14 Tagen ab Einlangen des Angebots entweder anzunehmen oder durch Absendung einer entsprechenden Erklärung an den Kunden abzulehnen, insbesondere im Fall des Vorliegens von zwischenzeitig eingetretenen Preissteigerungen oder von allfälligen irrtumsbedingten Fehlern in Verkaufsprospekten,

Preislisten oder sonstigen Dokumentationen. Für derartige Preissteigerungen oder Fehler wird jede Haftung der Niederösterreichischen Tonkünstler Betriebsgesellschaft m.b.H. ausgeschlossen.

5. Preise und Zahlung

Sämtliche Preisangaben verstehen sich als «Bruttopreise» (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer). Mit dem Versand entstehende Spesen (Porto) werden gesondert verrechnet. Druckfehler und einzelne Preisänderungen bleiben vorbehalten.

Der Kartenpreis ist nach Vertragsabschluss sofort zur Zahlung fällig.

An der Abendkasse hinterlegte und nicht abgeholte Karten werden in Rechnung gestellt.

Um eine eventuelle Ermäßigung in Anspruch nehmen zu können ist beim Kartenkauf an der Tageskasse oder, falls die Karten über Telefon gekauft wurden, spätestens bei Abholung der Karten ein entsprechender Ausweis vorzuweisen. Kann ein entsprechender Ausweis nicht vorgelegt werden, so erlischt der Anspruch auf Ermäßigung und es ist ein Aufpreis auf den Kartenvollpreis zu bezahlen. Ermäßigungen können nur zum Zeitpunkt des Kartenkaufs geltend gemacht werden und werden im Nachhinein nicht mehr berücksichtigt. Es kann jeweils nur eine Ermäßigung in Anspruch genommen werden.

6. Versand / Lieferzeiten

Der Versand erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Käufers. Es wird eine Versandgebühr von € 3 (Normalpost) verrechnet. Bei Einschreiben werden € 6 verrechnet. Mit Pluspunkt-Vorteilskarte ist der Versand mit Standardpost kostenfrei.

Bei Standardpost wird im Fall von Verlust der Karte am Postweg keine Haftung übernommen.

Der Kunde wird die versendeten Tickets unverzüglich nach Erhalt auf Richtigkeit und Vollständigkeit überprüfen und allfällige Reklamationen ohne unnötigen Aufschub mitteilen.

Ist ein Kunde Unternehmer, ist er bei sonstigem Verlust seiner Gewährleistungsansprüche zur sofortigen Prüfung der Tickets und zur umgehenden Mängelrüge verpflichtet.

7. Zahlungsarten

Die Niederösterreichische Tonkünstler Betriebsgesellschaft m.b.H. akzeptiert folgende Kreditkarten: Master Card, American Express, Diners Club, Visa. Ebenso möglich sind Barzahlung und Zahlung mittels Bankomatkarte (Maestro) und Zahlung per Erlagschein. Ab einer Woche vor Veranstaltungstermin ist nur noch eine Bar-/Bankomatzahlung oder Zahlung per Kreditkarte möglich. Die Karten werden gegen Gebühr nach Wunsch per Post zugesandt oder liegen je nach Wunsch in unseren Kartenbüros oder an den Abendkassen bereit.

8. Ausschluss eines Rückgabe- und Umtauschrechts, Kartenverlust

Kartenrücknahme und Umtausch sind grundsätzlich ausgeschlossen. Es findet keine Rückerstattung von bezahlten Kartenpreisen statt.

Bei ausverkauften Konzerten kann im Kartenbüro Tonkünstler und Grafenegg im in Ausnahmefällen ein kommissionsweiser Verkauf gegen eine Gebühr von 15 % des Kartenpreises vereinbart werden. Zu diesem Zweck ist die Vorlage der Karten im Original erforderlich. Die Abrechnung der Kommission erfolgt im Tonkünstler-Kartenbüro ab dem Tag nach dem Konzert bis einschließlich 30 Tage nach dem Konzertdatum.

Bei Kartenverlust kann gegen eine Bearbeitungsgebühr von € 2 pro Nachdruck ein Kartenduplikat erstellt werden. Die ursprüngliche Karte verliert dadurch ihre Gültigkeit.

Grafenegg: Die Verzögerung des Konzertbeginns oder eine wetterbedingte Unterbrechung des Konzerts, sowie eine Verlegung in eine andere Spielstätte am Areal des Schlosses Grafenegg berechtigen nicht zur Rückgabe der Karte.

9. Freiluftkonzerte in Grafenegg

Bei Konzerten, die ausschließlich als Open Air-Veranstaltung, das heißt ohne Ersatzvariante im Schlechtwetterfall geplant sind, erhalten Kartenbesitzer im Falle einer witterungsbedingten Absage den Eintrittspreis ab dem ersten Werktag nach dem Konzert rückerstattet. Die Rückerstattung erfolgt nur, sofern das Konzert nicht bis zur Pause bzw. 50 Minuten nach Beginn gedauert hat.

Bei auf der Open Air-Bühne Wolkenturm angesetzten Veranstaltungen mit Schlechtwettervariante im Auditorium wird spätestens 30 Minuten vor Konzertbeginn entschieden, ob auf Grund der Wetterlage in den Konzertsaal Auditorium ausgewichen wird. Ist während des Konzerts eine Übersiedelung in das Auditorium notwendig, ist mit einer Unterbrechung von ca. 30 Minuten zu rechnen. Für Karten der Kategorie 1 bis 5 gibt es im Auditorium einen alternativen Sitzplatz, für Kategorie 6 einen Klappsitz auf der Galerie, der auf der Karte bereits aufgedruckt ist; die wetterbedingte Verlegung berechtigt Karteninhaber der Kategorien 1 bis 6 nicht zur Rückgabe der Karten. Für Karten der Kategorie 7 und Rasenplätze gibt es keinen alternativen Sitzplatz im Auditorium. Besitzer von Karten der Kategorie 7 oder von Rasenplätzen haben die Möglichkeit, in der Reitschule eine Videoübertragung des Konzerts anzusehen. Besitzer von Karten der Kategorie 7 oder von Rasenplätzen, die nicht die Videoübertragung besucht haben, erhalten den Kartenpreis zurück, sofern das Konzert nicht bis zur Pause bzw. 50 Minuten nach Beginn gedauert hat. Die Geldrückgabe für Karten der Kategorie 7 und Rasenplätze erfolgt ab dem ersten Werktag nach dem Konzert bis einschließlich 2 Monate nach der Veranstaltung. Die Vorlage der Konzertkarte im Original ist erforderlich. Ein Formular für die Kartenrückgabe finden Sie auf www.grafenegg.com/wetter. Die Auszahlung kann persönlich im Kartenbüro Tonkünstler und Grafenegg in der Herrengasse 10, 1010 Wien, in Form einer Barauszahlung, durch Überweisung auf ein Bankkonto des Kunden oder durch Kreditkartenrückbuchung erfolgen. Die Originalkarten können auch per Post an das Kartenbüro gesendet werden, der Kartenpreis wird dann rücküberwiesen bzw. auf die Kreditkarte rückgebucht. Aufgrund der unterschiedlichen Größe von Wolkenturm und Auditorium kann es bei der Zuteilung des alternativen Platzes zu einer Kategorieverschiebung kommen. Im Wolkenturm nebeneinander liegende Plätze können aus diesem Grund im Auditorium voneinander getrennt sein.

10. Areal Grafenegg

Das gesamte Schloss-Areal steht Besuchern frei, nur an Tagen mit Konzerten auf der Open Air-Bühne «Wolkenturm» ist es ab 3 Stunden vor Konzertbeginn ausschließlich mit gültiger Konzertkarte zugänglich. Besucher, die ausschließlich das Prélude Konzert besuchen, müssen das Schloss-Areal bis zum Beginn des Abendkonzerts verlassen.

Das Betreten des Schloss-Areals mit Hunden ist nur außerhalb der Veranstaltungszeiten möglich.

Die Taverne ist jederzeit frei zugänglich.

Die Verlegung eines Konzerts an einen anderen Veranstaltungsort innerhalb des Areals von Schloss Grafenegg berechtigt nicht zur Rückgabe der Konzertkarten. Bei Open Air Veranstaltungen empfehlen wir wetterfeste, warme Kleidung. Wir bitten auf Regenschirme zu verzichten, um eine Sichtbehinderung auszuschließen. Der Zutritt zu den Rasenplätzen erfolgt erst ab Einlass nach Anweisung des Publikumsdienstes. Auf den Rasenplätzen sind keine Sitzmöbel erlaubt. Rauchen sowie offenes Feuer sind nicht gestattet. Im Rahmen von Konzerten behält sich der Veranstalter das Recht vor, Personen, durch die sich andere Besucher belästigt fühlen, der Spielstätte zu verweisen. Kinder ab dem 3. Lebensjahr benötigen eine eigene Karte. Gerne informiert Sie unser Kartenbüro über unsere Jugendermäßigungen. Für Besucher in Begleitung von Kindern bis zum vollendeten 2. Lebensjahr ist nur der Besuch des Rasenplatzes möglich. Wir behalten uns das Recht vor, Besuchern alternative Sitzplätze in unseren Spielstätten anzubieten. Bei einem Alternativsitzplatz in einer niedrigeren Kategorie wird in diesem Fall die Differenz des Kartenpreises zurückerstattet.

11. Bustransfer nach Grafenegg

Für alle Eigenveranstaltungen wird ein Bustransfer vom Musikverein Wien nach Grafenegg und retour angeboten. Abfahrtszeiten werden in den aktuellen Druckmedien genannt. Die Rückfahrt erfolgt ca. 15 Minuten nach Ende des Hauptkonzertes. Bustickets können gemeinsam mit den Konzertkarten bis spätestens 10 Tage vor dem Konzert bestellt werden.

12. Verkaufs- und Lieferbedingungen für Artikel aus dem Online-Shop Vertragsverhältnis

Angaben in unseren Preislisten und Internet-Seiten sind stets unverbindlich. Wir behalten uns die jederzeitige Änderung der darin enthaltenen Angaben ausdrücklich vor. Bestellungen des Kunden gelten lediglich als Angebot zum Vertragsabschluss. Bestellungen, die über unsere Internet-Seiten

aufgegeben werden, gelten als zum Zeitpunkt des Eingangs der elektronischen Bestellnachricht bei uns erstattet.

Rücktrittsrecht

Besteller, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können binnen einer Frist von sieben Werktagen ab Erhalt der Lieferung vom Kauf der im Internet bestellten Ware zurücktreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt.

Preise

Es gelten ausschließlich die auf unserer Internetseite angegebenen Preise. Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Bruttopreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen diese zu Lasten des Bestellers.

Lieferung

Die Versendung der Ware erfolgt an die vom Besteller angegebene Lieferanschrift. Wir sind bemüht, die von Ihnen bestellten Produkte so rasch wie möglich zu versenden.

Zahlungen

Sofern nichts anderes vereinbart ist, sind unsere Rechnungen sofort nach Erhalt ohne Abzug zur Zahlung fällig. Zahlungen sind auf das am Zahlschein angegebene Konto zu leisten.

Zahlungen gelten erst mit deren Einlangen auf unserem Konto als geleistet. Die Abtretung von Ansprüchen an Dritte ist dem Besteller ausdrücklich untersagt.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die gelieferte Ware im Eigentum der Niederösterreichischen Tonkünstler Betriebsgesellschaft m.b.H.

Urheberrecht

Der Besteller nimmt zur Kenntnis, dass die von uns vertriebenen Tonträger urheberrechtlichen Schutz genießen. Jede über die eigene private Nutzung hinausgehende Vervielfältigung, Verbreitung und sonstige Verwendung dieser Ware ist dem Besteller ausdrücklich untersagt.

Gewährleistung und Haftung

Mangelhafte Ware ist zurückzusenden. Der Online-Shop stellt dem Empfänger mangelfreie Ware zur Verfügung. Es gelten die durch den jeweiligen Hersteller der Ware beigegebenen Vorgaben.

Verwendungsbeschränkungen und Anleitungen

1) Über die obigen Grenzen unserer Gewährleistung hinaus ist unsere Haftung, einschließlich solcher für Schadenersatz, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, ausgeschlossen. In diesem Sinne ausgeschlossen ist insbesondere der Ersatz für Folgeschäden, sonstige mittelbare Schäden und Verluste oder entgangenen Gewinn aus mangelhafter, unterbliebener oder verspäteter Lieferung.

2) Eine Haftung für Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz wird durch die vorstehende Bestimmung nicht beschränkt. Für die inhaltliche Gestaltung der von uns vertriebenen Produkte wird nicht gehaftet.

13. Leistungsanspruch

Der Kunde hat erst nach vollständiger Bezahlung des Preises Anspruch auf Leistung. Bis dahin verbleibt die Karte im Eigentum der Niederösterreichischen Tonkünstler Betriebsgesellschaft m.b.H. bzw. der Grafenegg Kulturbetriebsgesellschaft m.b.H.

14. Hausordnung

Jede gültige Karte berechtigt eine Person zum Besuch der angegebenen Vorstellung unter Einhaltung der jeweiligen Hausordnung. Dem Personal des Publikumsdienstes ist auf Verlangen stets die gültige Karte vorzuweisen. Es ist nicht zulässig, einen anderen als den auf der Karte bezeichneten Platz einzunehmen. Bei Verstößen gegen die Hausordnung oder die obigen Bestimmungen kann der Besucher ohne Rückerstattung des Kaufpreises der Vorstellung verwiesen werden.

15. Abonnement Bestellung und Kauf

Die Bestellung von Abonnements ist persönlich, telefonisch oder per email möglich. Die Abonnementbestellung ist ein bindendes Angebot, es gelten unsere AGBs.

Abonnementpreise

Es finden die Abonnementpreise gemäß der jeweils geltenden Preisliste Anwendung.

Abonnement-Bezahlung

Die Bezahlung des Abonnements hat nach der Zusendung des Zahlscheines bis zu der auf dem Zahlschein angegebenen Frist zu erfolgen. Sie haben auch die Möglichkeit, Ihre Abonnements mittels Abbuchung von Ihrer Kreditkarte zu begleichen. Eine Abonnementbroschüre mit den Preisen der kommenden Spielzeit wird jedem Abonnenten im März/April eines jeden Jahres zugesandt. Die Abonnementkarten werden per Post zugesandt oder können im Kartenbüro abgeholt werden. Sollten Sie die Abonnementkarten nicht bis spätestens Mitte September erhalten haben, ersuchen wir Sie, dies dem Kartenbüro zu melden. Weiters ersuchen wir, Überweisungen nur mit den von uns zugesandten Zahlscheinen vorzunehmen, da wir ansonsten nicht für eine ordnungsgemäße Verbuchung Ihrer Zahlung garantieren können.

16. Pakete Bestellung und Kauf

Die angebotenen Pakete beziehen sich jeweils auf die aktuelle Saison und können ungleich den Abonnements nicht in der darauffolgenden Saison verlängert werden. Die Wahl des Sitzplatzes ist abhängig von der Verfügbarkeit und kann sich von Konzert zu Konzert unterscheiden. Die Buchung von Paketen ist gleichzeitig mit dem Verkaufsstart der Einzelkarten möglich.

17. Pluspunkt-Vorteilskarte

Die Pluspunkt-Vorteilskarte gilt für Eigenveranstaltungen der Niederösterreichischen Tonkünstler Betriebsgesellschaft m.b.H. in Wien. Für einzelne Eigenveranstaltungen der Grafenegg Kulturbetriebsgesellschaft m.b.H. sowie einzelne Eigenveranstaltungen des Festspielhauses St. Pölten werden punktuelle und saisonabhängige Ermäßigungen vereinbart und bekanntgegeben – eine generelle Ermäßigung für diese beiden Veranstalter gibt es durch die Pluspunkt-Vorteilskarte nicht. Die Pluspunkt-Vorteilskarte kann im Zuge eines Karten- oder Artikelkaufs bestellt werden. Auch eine Teilnahme ohne unmittelbaren Karten- oder Abonnementkauf ist um € 34.- möglich. Die durch die Vorteilskarte gewährten Ermäßigungen können ausschließlich bei Buchungen über das Tonkünstler-Kartenbüro Wien und das Kartenbüro Grafenegg berücksichtigt werden.

18. Zu spät kommende Besucher

Um dem Publikum ein ungestörtes Konzert zu ermöglichen, erhalten zu spät kommende Besucher ausschließlich in der Pause oder in einer der Applauspausen nach Anweisung des Publikumsdienstes Einlass.

19. Besetzungs- oder Programmänderungen

Besetzungs- oder Programmänderungen sind vorbehalten und berechtigen nicht zur Rückgabe oder zum Umtausch der Karten.

20. Bild- und Tonaufnahmen

Bild- und Tonaufnahmen sind während der Veranstaltungen nicht gestattet.

21. Konsumentenschutzrechtliche Hinweise

Da es sich bei den angebotenen Dienstleistungen um Freizeit-Dienstleistungen im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes handelt, steht dem Kunden bei einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag oder bei einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung ein gesetzliches Sonderrücktrittsrecht nicht zu.

22. Richtlinien zum Datenschutz

Die Betriebe der Niederösterreichischen Kulturwirtschaft GmbH. sind um optimale Kundenbetreuung bemüht. Zu diesem Zweck steht allen Betrieben eine gemeinsame Datenbank zur Verfügung.

[Informationsverbundsystem (§ 4 Z 13 iVm 50 DSGVO 2000): „Vertriebsdatenbank der Betriebe der NÖ Kulturwirtschaft“]

Durch Ihre Unterschrift erklären Sie sich damit einverstanden, dass die von Ihnen angegebenen Daten zum Zwecke Ihrer weiteren individuellen Betreuung, zur Zusendung von Informationen über Veranstaltungen, Ausstellungen und aktuelle Angebote, auch per E-Mail und zur Einsichtnahme bei Inanspruchnahme von Vorzugsleistungen, gespeichert, verarbeitet und genutzt werden dürfen. Ihre Adressdaten werden ausschließlich von den Betrieben der Niederösterreichischen Kulturwirtschaft GmbH. für Ihre Betreuung verwendet und keinesfalls an Dritte außerhalb weitergegeben.

Diese Zustimmung können Sie jederzeit widerrufen. Wir bitten Sie, uns dies schriftlich per E-Mail an datenverwaltung@noeku.at oder per Fax an 02742 / 908041 mitzuteilen.

Eine Liste der Betriebe der Niederösterreichischen Kulturwirtschaft GmbH finden sie unter www.noeku.at

23. Erfüllungsort, Rechtswahl und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist St. Pölten. Unbeschadet besonderer Zuständigkeiten für Verbraucher ist für alle aus oder im Zusammenhang mit dem gegenständlichen Vertrag entstehenden Rechtsstreitigkeiten das sachlich zuständige Gericht in St. Pölten zuständig. Österreichisches Recht unter Ausschluss der internationalen Verweisungsnormen gilt als vereinbart. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

24. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB zwingenden gesetzlichen Vorschriften (etwa den Bestimmungen des KSchG) widersprechen, so behalten die übrigen Bestimmungen dieser AGB dennoch ihre Gültigkeit. Wir behalten uns vor, unsere AGB jederzeit zu ändern.

Niederösterreichische Tonkünstler Betriebsgesellschaft m.b.H.

Kulturbezirk 2

3100 St. Pölten

UID ATU53650801

FN 214979 x

Bankverbindung: HYPO NOE Gruppe Bank AG

BIC HYPNATWW, IBAN AT87 5300 00645222 7108

Stand: Juni 2018